

Formularz reklamacyjny

Czy coś było inaczej niż się Państwo spodziewali?

Jeśli tak, na początek potrzebujemy dopełnienia kilku formalności. Prosimy podać:

Numer zamówienia (Faktury):

Imię i nazwisko kupującego / Firma:

Kontakt, jeśli jest inny niż w złożonym zamówieniu:

Który produkt Państwo reklamują? (nazwa lub kod towaru)

Co jest powodem reklamacji?

Wada produktu, opis wady:

Jaką formę uznania Państwo preferują?

Naprawa

Dostarczenie takiego samego towaru na koszt Notino

Bon

Brakuje zamówionego towaru, konkretnie chodzi o:

Jaką formę uznania Państwo preferują?

Dostarczenie takiego samego towaru na koszt Notino

Bon

Informacje uzupełniające:

Jeśli otrzymali Państwo inny towar niż został zamówiony lub jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące reklamacji, prosimy do nas zadzwonić pod numer 22 208 19 42 lub napisać na info@notino.pl, a my odpowiemy na wszystkie ewentualne pytania.

Jeśli razem z reklamacją odsyłają Państwo towar, prosimy o wysłanie go na adres:

Notino, ul. Kamienna 19B 30-001 Kraków

Dziękujemy za przekazane informacje!

Państwa reklamację rozpatrzymy jak najwcześniej i wkrótce się do Państwa odezwiemy.