

Odstąpienie od umowy

Czy coś było inaczej niż się Państwo spodziewali?

U nas mogą Państwo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania powodu do 90 dni!

Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o podanie następujących danych:

Numer zamówienia (Faktury):

Imię i nazwisko kupującego / Firma:

Kontakt, jeśli jest inny niż w złożonym zamówieniu:

Który produkt jest zwracany? (nazwa lub kod towaru)

Co jest powodem zwrotu towaru?

Nieodpowiedni zapach

Pomyliłam/em się w zamówieniu

Inne:

Nie podaję powodu

W jakim stanie jest produkt, który Państwo do nas zwracają?

Używany

Nie używany (nierozpakowane oryginalne opakowanie)

Otwarty (rozpakowany i nieużyty)

Jaką formę uznania Państwo preferują?

Bon o wartości zwróconego towaru

Zwrot zapłaconej kwoty na konto bankowe:

Informacje uzupełniające:

Prosimy wysłać towar na adres:

Notino, ul. Kamienna 19B 30-001 Kraków

Dziękujemy za przekazane informacje!

Państwa sprawę rozpatrzymy jak najwcześniej i wkrótce się do Państwa odezwiemy.

U nas można zwrócić towar do 90 dni!